

ALGEMENE VOORWAARDEN MARASOFT

Artikel 1. Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Marasoft goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Mochten één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of enig daarmee samenhangend document, ongeldig of onverbindend worden verklaard, dan zal dit de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overeenkomst niet aantasten voor zover het andere bepalingen dan de ongeldige betreft. In een dergelijk geval zal de ongeldige bepaling of zullen de ongeldige bepalingen worden vervangen door wel geldige en bindende bepaling(en), die zo weinig mogelijk – gelet op doel en strekking van de overeenkomst – zullen afwijken van de ongeldige bepalingen.
4. De afnemer met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes en overeenkomsten van Marasoft.
5. Wanneer Marasoft niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of Marasoft het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
6. Indien de tekst van de algemene voorwaarden uitgegeven in een andere taal dan de Nederlandse afwijkt van de oorspronkelijke tekst, prevaleert te allen tijde de Nederlandse tekst.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen/offertes van Marasoft zijn 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Marasoft daaraan niet gebonden.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Marasoft niet.

Artikel 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Telkens indien door afnemer een opdracht aan Marasoft wordt gegeven en deze opdracht door Marasoft wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
2. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Betaling, prijs en facturering

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen zijn in Euro's.
2. De administratie van Marasoft is leidend bij verrichte prestaties en verschuldigde betalingen. Tegenbewijs is mogelijk.
3. Periodieke betalingen worden vooruit per overeengekomen periode gefactureerd.
4. Marasoft heeft het recht om vooraf een creditcheck uit te voeren. Indien daaruit een negatief oordeel volgt, is zij gerechtigd vooruitbetaling van afnemer te verlangen.
5. Tenzij anders overeengekomen dienen verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door Marasoft opgegeven rekeningnummer.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Marasoft is gerechtigd een vertragsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van afnemer, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
7. De afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Marasoft verschuldigde.

8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Marasoft te melden.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van Marasoft daartoe aanleiding geeft, is Marasoft gerechtigd van afnemer te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Marasoft te bepalen vorm. Indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Marasoft gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan Marasoft uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
11. Marasoft heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 6, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid

1. Marasoft en afnemer zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. De geheimhouding geldt voor alle informatie waarvan partijen behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is. De geheimhouding geldt niet als door de wet of overheidsinstantie een informatieplicht wordt opgelegd of overleg noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
2. De door Marasoft verstrekte programmatuur, certificaten, adviezen/consultaties, ondersteuning, toegangs- of identificatiecodes zijn vertrouwelijk van karakter en dienen als zodanig door afnemer te worden behandeld. Marasoft is gerechtigd om toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

Artikel 6. Gegevens en medewerking afnemer

1. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie of medewerking, waarvan Marasoft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Marasoft worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Marasoft zijn verstrekt, heeft Marasoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Marasoft ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens of medewerking door de afnemer, zijn voor rekening van afnemer.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

1. Marasoft bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de overeenkomst wordt uitgevoerd. Marasoft zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van afnemer omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Marasoft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan vanwege de kwalificaties/vaardigheden van een persoon, heeft Marasoft het recht om de persoon te vervangen door een persoon/meerdere personen met dezelfde kwalificaties/vaardigheden.
4. Marasoft en eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/derden voeren de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. De door Marasoft te verlenen werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat het een resultaatsverbintenis betreft en het te bereiken resultaat expliciet is vastgelegd.
5. Indien door Marasoft of door Marasoft ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van

afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Marasoft en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen afnemer en Marasoft overeengekomen is.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, opleidingsmateriaal, apparatuur, databestanden, ontwerpen, rapporten en overige zaken.
8. Indien afnemer middelen of faciliteiten aan afnemer ter beschikking stelt, moeten deze voldoen aan de wettelijke en of normale gebruiksvoorwaarden. Afnemer vrijwaart Marasoft voor aanspraken van derden (ook medewerkers Marasoft) die voortvloeien uit handelen of nalaten van afnemer of onveilige situaties.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Marasoft geleverde programmatuur/software, websites, opleidingsmateriaal, apparatuur, databestanden, ontwerpen rapporten en overige zaken blijven eigendom van Marasoft totdat afnemer alle verplichtingen uit de met de afnemer gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. De zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken met zekerheidsrechten te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Marasoft daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. In het geval ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Marasoft en door Marasoft aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Marasoft zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, gegevens, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op afnemer op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van afnemer of een door afnemer ingeschakelde hulppersoon komt.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Op voor de afnemer in het kader van de overeenkomst door Marasoft ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur/software, websites, opleidingsmateriaal, apparatuur, databestanden, ontwerpen rapporten en overige zaken rust intellectueel eigendomsrecht van Marasoft, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers. Het recht van intellectuele eigendom kan slechts worden overgedragen indien uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd.
2. Marasoft verleent afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht tot het gebruik van de programmatuur, websites, opleidingsmateriaal, apparatuur, databestanden, ontwerpen rapporten en overige zaken in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan afnemer ter beschikking gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.
3. Programmatuur of andere materialen mogen door afnemer niet verveelvoudigd of gekopieerd worden. Het is afnemer niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen betreffende aanduidingen over het vertrouwelijke karakter, auteursrecht, handelsnaam of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

4. Afnemer verplicht zich geleverde programmatuur/software, websites, opleidingsmateriaal, apparatuur, databestanden, ontwerpen rapporten en overige zaken uitsluitend aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, voor derden ter beschikking te stellen, tenzij Marasoft schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Op overtreding door afnemer van het bepaalde in dit artikel staat een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan de Marasoft ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van de Marasoft om een schadevergoeding te eisen.

Artikel 11. Software-as-a-Service (SAAS)

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft diensten verricht op het gebied van SAAS: Marasoft stelt programmatuur aan afnemer beschikbaar en draagt er zorg voor dat het beschikbaar blijft, zonder dat een fysieke drager aan afnemer beschikbaar wordt gesteld.
2. Alleen afnemer mag gebruik maken van de door Marasoft beschikbaar gesteld programmatuur. Derden mogen er geen gebruik van maken.
3. Het is Marasoft toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de inhoud en/of omvang van SAAS. Indien de wijzigingen gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering van de afnemer, stelt Marasoft afnemer op de hoogte van de wijzigingen. Afnemer heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de wijziging intreedt. Opzegging is niet mogelijk indien de aanpassing voortvloeit uit een wettelijke verplichting of voorschrift van een ander bevoegde instantie.
4. Het is Marasoft toegestaan om de SAAS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen in het kader van onderhoud (preventief, ter correctie of ter aanvulling van de dienst).
5. Het is Marasoft toegestaan om een nieuwe versie van de programmatuur te gebruiken voor de uitvoering van de SAAS-dienst.
6. Marasoft garandeert niet dat de ter beschikking gestelde programmatuur foutloos is. Het herstel van gebreken in de programmatuur kan worden uitgesteld totdat een nieuwe versie in gebruik wordt genomen. Indien de programmatuur van de afnemer is ontwikkeld door Marasoft, kunnen de kosten van het herstel bij afnemer in rekening worden gebracht.
7. Indien afnemer niet beschikt over de nodige faciliteiten voor de SAAS-dienst, draagt hij er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst over de juiste faciliteiten beschikt.
8. Marasoft garandeert niet de programmatuur die beschikbaar is gesteld in het kader van de SAAS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 12. Programmatuur (anders dan op basis van SAAS)

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft programmatuur aan afnemer beschikbaar stelt anders dan op basis van SAAS.
2. Marasoft stelt de programmatuur ter hare keuze online of op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan afnemer ter beschikking gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien een door Marasoft uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, installeert Marasoft de programmatuur bij afnemer.
3. Afnemer accepteert de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van afleveren bevindt, tenzij schriftelijk een acceptatietest is afgesproken. Acceptatie mag door afnemer niet worden onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten (operationele/productieve ingebruikneming worden niet in de weg gestaan).
4. Marasoft zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien de fouten binnen drie maanden na acceptatie zijn gemeld. Marasoft staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik en garandeert niet dat het zonder fouten of onderbrekingen zal werken en dat alle fouten kunnen worden hersteld.
5. Marasoft bepaalt de wijze en locatie van het herstel van fouten. Verloren gegane of verminkte gegevens hoeven niet door Marasoft hersteld te worden.
6. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik, komen de kosten van herstel voor afnemer. Marasoft is niet gehouden tot herstel indien zonder toestemming van Marasoft wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

7. Marasoft verleent afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht tot het gebruik van de programmatuur.
8. Marasoft is gerechtigd om maatregelen te nemen ter bescherming van onrechtmatig gebruik van de programmatuur door afnemer.
9. Afnemer verleent op eerste verzoek van Marasoft onverwijld zijn medewerking aan een door of ten behoeve van Marasoft uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruikersbeperkingen.
10. Marasoft heeft geen verplichting tot onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning. Schriftelijk kan anders overeengekomen worden.
11. Afnemer mag geen wijzigingen in de programmatuur aanbrengen, behoudens uitzonderingen in de wet bepaald of na schriftelijke toestemming van Marasoft. Marasoft is niet verplicht toestemming te geven en afnemer draagt het volledige risico voor alle aangebrachte wijzigingen.

Artikel 13. Ontwikkeling van programmatuur

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft programmatuur ontwikkelt voor een afnemer en eventueel installeert.
2. Marasoft ontwikkelt de programmatuur met zorg en kan vooraf verlangen dat afnemer zich akkoord verklaart met specificaties en ontwerp.
3. Marasoft heeft geen verplichting tot onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning. Schriftelijk kan anders overeengekomen worden.
4. Marasoft stelt de programmatuur ter hare keuze online of op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan afnemer ter beschikking. Indien een door Marasoft uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, installeert Marasoft de programmatuur bij afnemer. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen wordt de broncode ter beschikking gesteld. Afnemer mag dan op eigen risico wijzigingen aanbrengen.
5. Afnemer accepteert de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van afleveren bevindt, tenzij schriftelijk een acceptatietest is afgesproken. Acceptatie mag door afnemer niet worden onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorst niets wegens het bestaan van kleine fouten (operationele/productieve ingebruikneming worden niet in de weg staan).
6. Marasoft zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien de fouten binnen drie maanden na acceptatie zijn gemeld. Marasoft staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik en garandeert niet dat het zonder fouten of onderbrekingen zal werken en dat alle fouten kunnen worden hersteld.
7. Marasoft bepaalt de wijze en locatie van het herstel van fouten. Verloren gegane of verminkte gegevens hoeven niet door Marasoft hersteld te worden.
8. Indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik, komen de kosten van herstel voor afnemer. Marasoft is niet gehouden tot herstel indien zonder toestemming van Marasoft wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

Artikel 14. Onderhoudsdienst

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft diensten verleend op het gebied van onderhoud en ondersteuning bij gebruik programmatuur.
2. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten en het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.
3. Afnemer dient de fouten gedetailleerd te melden aan Marasoft en Marasoft spant zich in om de fout binnen een redelijke termijn te herstellen. Tijdelijke oplossingen mogen worden aangebracht.
4. Marasoft bepaalt de wijze en locatie van het herstel van fouten. Verloren gegane of verminkte gegevens hoeven niet door Marasoft hersteld te worden.
5. In het geval het onderhoud wordt online wordt gedaan, zorgt afnemer voor deugdelijke faciliteiten.
6. Afnemer dient mee te werken aan het onderhoud en dient zelf zorg te dragen voor een back-up. Indien nodig stelt afnemer de door Marasoft

gewenste gegevens (incl. broncode) beschikbaar en staat er voor in dat hij deze beschikbaar mag stellen.

7. Afnemer is verantwoordelijk voor het beheer van de programmatuur.
8. Indien schriftelijk overeengekomen omvat het onderhoud ook het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur. Tot drie maanden na de levering van de nieuwe versie, is Marasoft verplicht fouten te herstellen en het verlenen van ondersteuning.
9. Marasoft staat er niet voor in dat vernieuwde versies dezelfde functionaliteiten behouden. Indien de nieuwe versie vereist dat afnemer zijn apparatuur aanpast, is hij daartoe gehouden.
10. Indien schriftelijk wordt overeengekomen dat ondersteuning aan gebruikers wordt geboden, adviseert Marasoft per telefoon of per e-mail over het programma. Marasoft staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de ondersteuning.
11. De ondersteuning wordt geboden tijdens kantoortijden van Marasoft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 15. Advisering en consultancy

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.
2. De doorlooptijd is van tevoren lastig te bepalen in verband met diverse factoren. Marasoft verbindt zich, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet aan een termijn.
3. Gebruikmaking van het advies van Marasoft komt voor rekening en risico van de afnemer behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Marasoft. Afnemer moet bewijzen dat niet wordt voldaan aan de overeenkomst. Marasoft is gerechtigd tegenbewijs te leveren.

Artikel 16. Opleiding en training

1. Dit artikel is, naast de overige algemene voorwaarden, van toepassing steeds wanneer Marasoft diensten verleent op het gebied van training, onderwijs, opleiding etc.
2. De aanmelding of aanvraag voor opleiding of training moet schriftelijk worden ingediend.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor het juiste instap/kennisniveau van de deelnemers en voor de passendheid van de cursus bij de organisatie.
4. Opleiding of training mag door Marasoft worden geannuleerd bij onvoldoende aanmeldingen, gecombineerd worden of naar een later tijdstip verplaatsen.
5. Kosteloos annuleren door afnemer kan schriftelijk tot uiterlijk 2 kalenderweken voor aanvang (tenzij anders schriftelijk afgesproken). Het is mogelijk om een andere deelnemer te laten deelnemen met schriftelijke toestemming Marasoft. Wordt er niet of te laat geannuleerd dan is aannemer het volledige opleiding/trainingsbedrag verschuldigd aan Marasoft.
6. Marasoft bepaalt de aard, omvang en inhoud van de opleiding/training.
7. Door Marasoft wordt geen toets/examen afgenomen.

Artikel 17. Ontbinding en opzeggen

1. Afnemer is alleen bevoegd de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Marasoft op te zeggen door een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn aan Marasoft wordt geboden voor zuivering van de tekortkoming.
2. Indien afnemer reeds prestaties heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Marasoft reeds voor de ontbinding heeft gefactureerd, blijven verschuldigd, ten minste voor zover de bijbehorende prestaties door Marasoft naar behoren zijn geleverd (tegenbewijs moet door afnemer worden geleverd) en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. Marasoft is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling te ontbinden, ingeval van: Tekortkoming door afnemer in de nakoming van verplichtingen in het kader van de overeenkomst; wijziging zeggenschap bij afnemer; liquidatie, faillissement, beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen en/of surseance van betaling van afnemer. Alle vorderingen die Marasoft op

afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

4. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd dienen schriftelijk te worden opgezegd en een termijn van zes (6) maanden dient in acht te worden genomen. In overleg kan een andere termijn worden bepaald.
5. Afnemer is niet gerechtigd om een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Marasoft is jegens afnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst (garantieverplichtingen zijn inbegrepen). Deze aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst afgesproken prijs (excl. BTW). Bij een duurovereenkomst met een looptijd van langer dan één jaar, is de 'afgesproken prijs' het totaal van vergoedingen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel op welke rechtsgrond dan ook meer bedragen dan € 12.500,-.
2. Marasoft is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Marasoft, niet aansprakelijk voor:
 - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door afnemer aan Marasoft, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van afnemer;
 - schade of kosten als gevolg van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten.
 - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Marasoft ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Marasoft daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Marasoft verbonden organisatie;
 - bij afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van afnemer.
3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat afnemer Marasoft terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Marasoft heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
4. Marasoft is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens afnemer, Marasoft of derden. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen afnemer en Marasoft op verzoek van afnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Afnemer en Marasoft zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Zowel afnemer als Marasoft zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Afnemer vrijwaart Marasoft tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van afnemer, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van afnemer betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Marasoft.

Artikel 19. Overmacht

1. Indien Marasoft zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak (overmacht), waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, overheidsmaatregelen, oorlog, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Marasoft alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Marasoft in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Partijen hebben het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid langer dan 60 dagen duurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 20. Wijziging en meerwerk

1. In het geval op verzoek van afnemer werkzaamheden worden verricht die buiten de overeenkomst vallen, worden deze vergoed door afnemer aan Marasoft volgens de gebruikelijke tarieven. Marasoft is overigens niet gehouden om meerwerk uit te voeren.
2. Indien een vaste prijs is afgesproken, brengt Marasoft afnemer op de hoogte van de kosten van het meerwerk.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen Marasoft en afnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen afnemer en Marasoft waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Marasoft zijn woonplaats heeft.
3. In onderling overleg kunnen partijen kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

AANVULLENDE VOORWAARDEN MARASOFT INZAKE PRIVACY (AVG)

Artikel 1. Definities

In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Algemene voorwaarden*: de Algemene voorwaarden van Marasoft B.V., die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Marasoft B.V. en de Opdrachtgever en van welke Algemene voorwaarden deze aanvullende voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
2. *Verwerker*: Marasoft B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan Burgemeester J. Schipper Kade 8a te (8320 AD) Urk (hierna te noemen: Marasoft).
3. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen de Opdrachtgever en Marasoft tot het verrichten van Werkzaamheden door Marasoft ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
4. *Persoonsgegevens*: elk gegeven betreffende een natuurlijk persoon die daardoor (in)direct kan worden geïdentificeerd.
5. *Betrokkene(n)*: degene(n) op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
6. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Marasoft opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden door Marasoft ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
7. *Sub-verwerker*: een partij die door Marasoft wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij horende Verwerking van Persoonsgegevens.
8. *Verwerken/Verwerking*: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
9. *Verantwoordelijke*: de Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon aan Marasoft opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
10. *Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Marasoft uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
11. *Datalek*: een schending van de beveiliging die leidt tot onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van Persoonsgegevens of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins zijn verwerkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdrachtgever die gebruik maakt van goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook van Marasoft en zijn van toepassing op de Persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Marasoft worden verwerkt voor Opdrachtgever, alsmede op alle uit de Overeenkomst voor Marasoft voortvloeiende Werkzaamheden en de in dat kader te Verwerken Persoonsgegevens.
2. Met het geven van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden heeft Opdrachtgever aan Marasoft de opdracht gegeven om de Persoonsgegevens te Verwerken namens de Opdrachtgever in overeenstemming met de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden.
3. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Marasoft bepaalde Persoonsgegevens voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is als verantwoordelijke verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens komt nooit bij Marasoft te liggen.
4. Dit zijn aanvullende voorwaarden in de zin van artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van de Persoonsgegevens schriftelijk zijn geregeld, waaronder, maar niet beperkt tot, de beveiliging van de Persoonsgegevens. Deze aanvullende voorwaarden zijn ten opzichte van de Opdrachtgever bindend voor Marasoft.

5. Deze aanvullende voorwaarden maken, net als de Algemene Voorwaarden van Marasoft, onderdeel uit van de (toekomstige) Overeenkomst(en) tussen partijen.
6. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden en de Overeenkomst/ opdrachtbevestiging en/of de Algemene voorwaarden van Marasoft, prevaleren de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden.
7. Marasoft en de Opdrachtgever verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.
8. Marasoft verwerkt de Persoonsgegevens enkel in de Europese Economische Ruimte.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden Marasoft

1. De Persoonsgegevens zullen door Marasoft op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met deze aanvullende voorwaarden en in overeenstemming met de AVG.
2. Marasoft verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de schriftelijke instructies die door de Opdrachtgever zijn gegeven, behoudens wettelijke verplichtingen. In dit laatste geval brengt Marasoft de Opdrachtgever op de hoogte van de wettelijke bepalingen van zijn verplichtingen. Indien instructies van de Opdrachtgever aan Marasoft strijdig zijn met enige wettelijke bepaling omtrent gegevensbescherming, dan meldt Marasoft dit bij de Opdrachtgever.
3. Marasoft verwerkt alleen Persoonsgegevens van de Opdrachtgever voor de doeleinden waarvoor deze zijn ontvangen. Marasoft zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.
4. Marasoft zal de Persoonsgegevens niet delen met of verstrekken aan derden, tenzij Marasoft daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming of opdracht heeft verkregen van Opdrachtgever of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe verplicht is. Indien Marasoft op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht is om de Persoonsgegevens te delen met of te verstrekken aan derden, dan zal Marasoft de Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan.
5. Marasoft zal de Persoonsgegevens niet wijzigen zonder opdracht daartoe van de Opdrachtgever.
6. Marasoft zal de Opdrachtgever op verzoek medewerking verlenen in geval van een verzoek van een Betrokkene, dan wel ingeval van onderzoeken of inspecties door de Autoriteit Persoonsgegevens. Als Marasoft rechtstreeks van een Betrokkene een verzoek ontvangt, informeert Marasoft de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over de ontvangst van het verzoek. Marasoft voert zo snel mogelijk alle instructies uit die Opdrachtgever schriftelijk aan Marasoft geeft als gevolg van zodanig verzoek van betrokkene.
7. Marasoft zal de Opdrachtgever op diens verzoek en voor diens rekening bijstaan bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.
8. Marasoft houdt een register bij van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens de Opdrachtgever worden verricht in overeenstemming met de in de AVG genoemde vereisten.
9. Marasoft zal de Opdrachtgever ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen van een toezichthoudende autoriteit of Betrokkenen en zo nodig, indien het de technologie van Marasoft betreft, assistentie verlenen bij een Privacy Impact Assessment (PIA).

Artikel 4. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Verwerking, de naleving van de wettelijke voorschriften inzake de bescherming van Persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de bescherming van de rechten van de Betrokkenen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen en het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met Betrokkenen.
4. De Opdrachtgever treft de nodige maatregelen opdat Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden

verzameld en/of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn en als zodanig ook aan Marasoft worden verstrekt.

5. De Opdrachtgever stelt Marasoft onmiddellijk op de hoogte als er onregelmatigheden optreden met betrekking tot de Verwerking.
6. De Opdrachtgever is verplicht om alle informatie die Marasoft nodig heeft voor de Verwerking, tijdig beschikbaar te stellen.

Artikel 5. Sub-verwerkers

1. De Opdrachtgever verleent Marasoft voorafgaande (algemene) toestemming om indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door sub-verwerkers.
2. Indien sub-verwerkers worden ingeschakeld die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst met Opdrachtgever, dan informeert Marasoft de Opdrachtgever over het voornemen de sub-verwerker in te schakelen. Marasoft geeft Opdrachtgever een termijn van 7 werkdagen om bezwaar te maken tegen het inschakelen van de sub-verwerker. Marasoft zal de sub-verwerker pas inschakelen indien de termijn van 7 dagen is verstreken zonder dat Opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt, of indien Opdrachtgever heeft aangegeven geen bezwaar te maken tegen het inschakelen van de sub-verwerker.
3. Marasoft draagt er zorg voor dat de sub-verwerker is onderworpen aan een sub-verwerkersovereenkomst die dezelfde plichten bevat als deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 6. Beveiliging en Datalekken

1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Marasoft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
2. Marasoft treft maatregelen die gericht zijn op het voorkomen van onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens.
3. Zo spoedig mogelijk nadat Marasoft kennis neemt van een Datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens, stelt Marasoft de Opdrachtgever hiervan op de hoogte via de bij Marasoft bekende contactgegevens van de Opdrachtgever en zal Marasoft informatie verstrekken over de aard van het Datalek, de getroffen Persoonsgegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het Datalek op de Persoonsgegevens en de maatregelen die Marasoft heeft getroffen en zal treffen.
4. Marasoft zal Opdrachtgever ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Marasoft houdt de Persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Marasoft zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken.

Artikel 8. Toezicht op naleving

1. Marasoft zal Opdrachtgever op diens verzoek en voor diens rekening inlichtingen verschaffen over de Verwerking van de Persoonsgegevens door Marasoft of Sub-verwerkers. Marasoft zal de gevraagde inlichtingen zo snel mogelijk verstrekken, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen.
2. Opdrachtgever heeft eenmaal per jaar en voor eigen rekening het recht om een door Opdrachtgever en Marasoft gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een inspectie uit te laten voeren om te verifiëren of Marasoft de verplichtingen onder de AVG en deze aanvullende voorwaarden nakomt. Marasoft zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Marasoft heeft het recht om

haar kosten die gepaard gaan met de inspectie in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

3. Marasoft zal in het kader van haar verplichting onder lid 1 van dit artikel aan de Opdrachtgever dan wel een daartoe door de Opdrachtgever ingeschakelde derde in ieder geval:
 - alle relevante inlichtingen en documenten verstrekken;
 - toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, informatiesystemen en Persoonsgegevens.
4. De Opdrachtgever en Marasoft zullen zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het rapport met elkaar in overleg treden om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Marasoft zal op kosten van de Opdrachtgever maatregelen nemen om de geconstateerde risico's en tekortkomingen op een voor Opdrachtgever acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
5. In geval van een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zal Marasoft alle redelijke medewerking verlenen en de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren.
6. Marasoft zal geen stappen ondernemen tegen enig onderzoek dat wordt ontvangen van Betrokkenen of derden, behalve op eerdere instructies van de Opdrachtgever, behoudens Marasoft hiertoe wettelijk is verplicht. Voor zover een betrokkene Marasoft verzoekt om zijn of haar aanspraken in verband met de gegevensbeschermingswetgeving te handhaven, stuurt Marasoft dit verzoek onverwijld naar de Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De bepalingen in de opdrachtbevestiging en in de Algemene voorwaarden van Marasoft zijn hier onverkort van toepassing.

Artikel 10. Looptijd en beëindiging

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing zolang Marasoft de opdracht heeft van Verantwoordelijke om Persoonsgegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst tussen Marasoft en de Opdrachtgever.
2. Indien Marasoft na beëindiging van de Overeenkomst op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde gegevens en/of documenten gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan zal Marasoft zorgdragen voor de vernietiging van deze Persoonsgegevens binnen 4 weken na beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
3. Onverlet hetgeen voor het overige in dit artikel is bepaald, zal Marasoft na beëindiging van de Overeenkomst geen Persoonsgegevens houden noch gebruiken.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Marasoft en de Opdrachtgever kan de Opdrachtgever binnen twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst aan Marasoft verzoeken om een toegankelijke, leesbare kopie van de Persoonsgegevens. De kosten hiervan zijn voor de Opdrachtgever. Na het verstrijken van deze termijn zal Marasoft tot definitieve vernietiging van de Persoonsgegevens overgaan, tenzij Marasoft op grond van een wettelijke plicht gehouden is om de Persoonsgegevens op te slaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze aanvullende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de aanvullende voorwaarden of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze aanvullende voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze aanvullende voorwaarden niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst met de Opdrachtgever blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting, onverminderd van kracht.